



DO WSZYSTKICH WYKONAWCÓW

Nasz znak: A-30/9/2017

Data: 06.06.17 r.

Dotyczy: postępowania o zamówienie publiczne na „Rozbudowę usług elektronicznych Wojewódzkiej i Miejskiej Biblioteki Publicznej im. Zbigniewa Herberta w Gorzowie Wlkp.”
Część 3: Zakup i wdrożenie e-usług: e - wyszukiwarka

Zgodnie z art. 38 ust. 1 i 2 ustawy Prawo zamówień publicznych (Dz. U. 2015 poz. 2164 z późn. zm.) Wojewódzka i Miejska Biblioteka Publiczna w Gorzowie Wlkp. im. Zbigniewa Herberta udziela odpowiedzi na otrzymane w dniu 29.05r. pytania i zgodnie z art. 38 ust. 4 dokonał niezbędnej modyfikacji SIWZ - wzoru umowy.

Pytanie nr 1

We wzorze umowy w par. 3 pkt. 6 Zamawiający wyspecyfikował:

Wykonawca

6. przeprowadzi szkolenie dla pracowników w języku polskim; w terminie ustalony przez Zamawiającego

- Przeprowadzane szkolenia muszą być udokumentowane.*
- Przez okres udzielonej przez Wykonawcę gwarancji Zamawiający ma prawo do bezpłatnych konsultacji w zakresie przedmiotu zamówienia.*

W związku z tym wracamy się do Zamawiającego z prośbą o określenie wymaganego sposobu udokumentowania szkoleń dla części 3 zamówienia

Ponadto ze względu na konieczność skalkulowania pracochłonności oraz kosztów oferty wnosimy o wyspecyfikowanie ilości wymaganych godzin szkolenia dla części 3 zamówienia.

Powyższy wniosek dotyczy również wyspecyfikowania ilości bezpłatnych konsultacji dla 3 części zamówienia-prosimy o doprecyzowanie zakresu takich konsultacji oraz sposobu ich realizacji, z uwagi na potrzebę oszacowania pracochłonności i kosztu niezbędnych dla skalkulowania oferty.

Odpowiedź:

Zamawiający do wyjaśnień załączy wzór protokołu szkoleń.

Proponujemy 6 godzin szkolenia dla trzech pracowników.

Przewidujemy ok. 20 spotkań konsultacyjnych w ciągu roku będących wynikiem uwag i spostrzeżeń na etapie bieżącej pracy z e- wyszukiwarką.



Pytanie 2

Dotyczy zapisu w pkt. 3 par. 6 Wzór umowy

Serwis gwarancyjny oprogramowania stanowiącego przedmiot niniejszego zamówienia będzie świadczony przez 7 dni w tygodniu przez okres udzielonej gwarancji zgodnie z pkt. 1; w miejscu instalacji lub zdalnie.

Zwracamy się do Zamawiającego z wnioskiem o zmianę zapisu „będzie świadczony przez 7 dni w tygodniu” na „będzie świadczony w dni robocze” dla części 3 zamówienia

Uzasadnienie:

Świadczenie gwarancyjne dla części 3 zamówienia na poziomie 7 dni w tygodniu znacznie podwyższa pracochłonność oraz koszt tego świadczenia i dodatkowo wymaga od Zamawiającego udzielania dostępu do zasobów Zamawiającego również poza godzinami pracy Zamawiającego wskazanych w pkt. 2 par. 2 Wzoru umowy.

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę na zmianę zapisu dla części 3 zamówienia.

Pkt. 3 par. 6 umowy otrzymuje brzmienie:

„ Serwis gwarancyjny oprogramowania stanowiącego przedmiot niniejszego zamówienia będzie świadczony w dni robocze przez okres udzielonej gwarancji zgodnie z pkt. , w miejscu instalacji lub zdalne.”

Pytanie 3

W pkt. 4 par. 6 Wzoru umowy jest mowa o:

Zgłaszanie usterek, wad i błędów w funkcjonowaniu oprogramowania będzie się odbywało w języku polskim. Wykonawca zagwarantuje usunięcie wszelkich zgłoszonych faxem lub mailowo wad, usterek, błędów w ciągu 24 godzin od momentu otrzymania zgłoszenia.

Zwracamy się do Zamawiającego z wnioskiem o zmianę zapisu „usunięcie wszelkich zgłoszonych faxem lub mailowo wad, usterek, błędów w ciągu 24 godzin” na „ reakcję na wszelkie zgłoszone faxem lub mailowo wad, usterek, błędy w ciągu 24 godzin” dla części 3 zamówienia.

Uzasadnienie:

Świadczenie gwarancyjne polegające na usuwaniu wszelkich wad, błędów, usterek w ciągu 24 godzin znacznie podwyższa pracochłonność oraz koszt tego świadczenia dla części 3 zamówienia. Dodatkowo „wszystkie wady, błędy i usterek” nie są porównywalne i możliwe do realizacji w ciągu 24 godzin, bo na przykład niektóre z nich będą wymagać uzgodnień sposobu realizacji z Zamawiającym. Realnym zapisem w tej sytuacji jest wymaganie od Wykonawcy reakcji na zgłoszenia w tak krótkim czasie.

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę na zmianę zapisu w pkt. 4 par. 6 wzoru umowy dla części 3 zamówienia, otrzymuje on brzmienie:

Zgłaszanie usterek, wad i błędów w funkcjonowaniu oprogramowania będzie się odbywało w języku polskim. Wykonawca zagwarantuje reakcję na wszelkie zgłoszone faxem lub mailowo wady, usterki, błędy w ciągu 24 godzin od momentu otrzymania zgłoszenia.

Pytanie 4.

W pkt. 3 par. 5 Wzoru umowy jest zapis:

Wynagrodzenie będzie płatne na podstawie prawidłowo wystawionej faktury/rachunku w terminie 60 dni od daty dostarczenia do siedziby Zamawiającego w postaci elektronicznej lub papierowej na numer rachunku bankowego Wykonawcy podany na fakturze lub rachunku.

Zwracamy się do Zamawiającego z wnioskiem o zmianę zapisu „ w terminie 60 dni” na „w terminie 30 dni ” - dla części 3 zamówienia.

Uzasadnienie:

Standardowo przyjętym terminem płatności na rynku jest termin 30 dni.

Wymaganie przez Zamawiającego terminu płatności 60 dni przy krótkim terminie realizacji zamówienia tj. 21 dni - powoduje wzrost ryzyka u Wykonawcy związane z kredytowaniem Zamawiającego.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapis dotyczący płatności za wykonanie zamówienia. Podany termin wynika z procedurami rozliczenia poszczególnych zadań projektu i przepływem środków pieniężnych z RPO.

Pytanie 5.

Pkt. 1 par. 8 Wzór umowy

1. Zamawiający może odstąpić od umowy w przypadku:

- Zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodujące, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy lub powzięcia informacji o nieotrzymaniu środków budżetowych koniecznych do realizacji umowy - odstąpienie może nastąpić w terminie 30 dni od daty powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W przypadku odstąpienia od umowy Wykonawcy będzie przysługiwało wynagrodzenie jedynie za zrealizowaną część zamówienia.

Wnosimy o doprecyzowanie określenia "istotnej zmiany okoliczności powodujące, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym". Zapis z tego punktu dt. możliwości odstąpienia od umowy w ciągu 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach znacznie zwiększa ryzyko realizacji umowy.

Odpowiedź:

Zamawiający wprowadzając powyższy zapis miał na uwadze sytuację zewnętrzną w odniesieniu do Zamawiającego – np. przekazanie przyznaných środków na cele likwidacji kłęski żywiołowej

Pytanie 6.

W związku z zapisami z par. 7 Wzoru umowy- czy Zamawiający przewiduje wprowadzenie limitu kar umownych i odpowiedzialności całkowitej ? Brak takiego limitu znacząco zwiększa ryzyko wykonawcy i wpływa na konieczność jego uwzględnienia w wycenie oferty.

Odpowiedź :

Zamawiający nie przewiduje wprowadzenia limitu kar umownych.

Pytanie 7.

W związku z treścią par. 8 ust. 2 Wzoru umowy, zwracamy uwagę na niedoprecyzowane prawo odstąpienia od umowy dla każdej ze stron w przypadku wystąpienia siły wyższej uniemożliwiającej realizację umowy. Czy jest możliwe określenie numeryczne takich przypadków lub doprecyzowanie znaczenia tego pojęcia. Ponadto czy takie prawo odstąpienia jest ograniczone w czasie ? Prosimy alternatywnie o rozważenie , czy wystąpienie siły wyższej nie powinno skutkować ewentualną zmianą terminu realizacji zadania, z uwagi na to, iż zazwyczaj przypadek siły wyższej to stan przejściowy.

Odpowiedź:

Każda ze stron ma prawo odstąpienia od umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku zdarzenie bądź połączenie zdarzeń lub okoliczności, niezależnych od Stron, które zasadniczo utrudniają lub uniemożliwiają wykonywanie zobowiązań danej Strony wynikających z Umowy, w szczególności osiągnięcia efektu rzeczowego, a których dana Strona nie mogła przewidzieć ani im zapobiec lub przewyżyć poprzez działanie z dochowaniem należytej staranności

W przypadku zaistnienia takich sytuacji j Strona, której to dotyczy zdarzenie, zobowiązana jest poinformować drugą Stronę na piśmie o wystąpieniu zdarzenia lub zdarzeń , ze wskazaniem przewidywanego czasu trwania przeszkody w realizacji wynikających z Umowy obowiązków.



Pytanie 8.

W związku z wymaganym w SIWZ krótkim terminem realizacji zamówienia tj. 21 dni od daty podpisania umowy, czy Zamawiający gwarantuje ze swojej strony dostępność zasobów sprzętowych do instalacji dostarczonego oprogramowania od dnia podpisania umowy oraz dostępność pracowników w ciągu 21 dni od daty podpisania umowy- w celu przeszkolenia. Pytanie dotyczy części 3 zamówienia,.

Odpowiedź:

Tak, Zamawiający gwarantuje dostępność zasobów sprzętowych i pracowników na czas realizacji umowy.

Wojewódzka i Miejska Biblioteka Publiczna
im. Zbigniewa Herberta
ul. Sikorskiego 107, 66-400 Gorzów Wlk.
tel./fax (095) 727 80 40, skr. poczt. 1
NIP 599-10-70.574

DYREKTOR

mgr Edward Jaworski



Protokół z przeprowadzonego szkolenia

Szkolenie zostało przeprowadzone w siedzibie Zamawiającego:

Wojewódzka i Miejska Biblioteka Publiczna
im. Zbigniewa Herberta
ul. Sikorskiego 107
66-400 Gorzów Wlkp.

w dniu

Strony potwierdzają dokonanie przeprowadzonego Szkolenia

1. Nazwa zadania:

.....
.....

2. Termin szkolenia:

.....

3. Ilość godzin szkolenia:

.....

4. Liczba uczestników szkolenia:

.....

.....

5. Prowadzący szkolenie:

Uwagi:

.....

Załącznik:

Lista osób uczestniczących w szkoleniu wraz z podpisami uczestników

| Za Zamawiającego: (imię, nazwisko, data i podpis) | | Za Wykonawcę: (imię, nazwisko, data i podpis) |
|---|--|---|
| | | |
| | | |
| | | |

* - niewłaściwe skreślić